

# L'application belge itsme<sup>®</sup> fête son premier anniversaire avec 350 000 utilisateurs et des ambitions internationales

**itsme<sup>®</sup>, l'application belge d'identification qui remplace les éternels lecteurs de cartes et mots de passe en ligne, souffle aujourd'hui sa première bougie. Un an après son lancement, itsme<sup>®</sup> peut se targuer de 350 000 utilisateurs actifs, qui entre-temps se servent de l'appli en moyenne 4 fois par mois. Depuis le début de cette année, environ 40 000 nouveaux utilisateurs s'y ajoutent chaque mois.**

itsme<sup>®</sup> a vu le jour le 30 mai 2017 : cette application mobile permet de se connecter de façon infaillible aux applis et sites Web, et de valider des transactions numériques, facilement et en toute sécurité. Dès le départ, itsme<sup>®</sup> a suscité l'intérêt d'acteurs innovants dont **Randstad, Doccle, ClearMedia, Proximus EnCo et Bolero**. Depuis l'automne 2017, son utilisation a considérablement augmenté, grâce au lancement des premières utilisations d'itsme<sup>®</sup> dans les secteurs bancaire et des télécoms chez **ING, Belfius, BNP Paribas Fortis, Fintro, Hello Bank!, CBC/KBC et Proximus**. Puis, à la mi-janvier 2018, il y a eu la **reconnaissance par le gouvernement belge** et l'activation sur CSAM, avec une série de services intéressants pour le citoyen.

Cette **combinaison solide d'utilisation privée et publique** assure une croissance dynamique, qui nous permet de compter aujourd'hui déjà **350 000 utilisateurs actifs** et **plus d'1,2 million de transactions itsme<sup>®</sup> par mois** – une performance dont nous sommes fiers !

## Les banques en tête, mais d'autres secteurs suivent rapidement...

D'ici au printemps 2019, la quasi-totalité du secteur bancaire adhérera à itsme<sup>®</sup>. Nous nous réjouissons de vous annoncer que les banques suivantes ont d'ores et déjà confirmé leur volonté d'offrir itsme<sup>®</sup> : Argenta, Axa Banque, Bank van Breda, Banque Nagelmackers, Beobank, bpost banque, CPH, Crelan, Deutsche Bank, Europabank et VDK Bank. Plusieurs d'entre elles ont indiqué vouloir offrir itsme<sup>®</sup> à leurs clients cette année encore.

D'autres secteurs ne restent pas inactifs non plus...

- Depuis début mai, AXA Insurances est la première entreprise du **secteur des assurances** à avoir déployé itsme<sup>®</sup> et plusieurs autres acteurs importants prévoient de faire, cette année encore, leur entrée avec itsme<sup>®</sup> : les AP Assurances et NN ont également annoncé l'utilisation de l'application.
- Le secteur des **ventes aux enchères et de l'immobilier** aussi s'intéresse activement à itsme<sup>®</sup>. Ainsi, la Fédération royale du notariat belge a récemment lancé Biddit, la plate-forme des ventes immobilières online ([www.biddit.be](http://www.biddit.be)). Par ailleurs, les acteurs immobiliers CIB Vlaanderen et Guichet immobilier prévoient de terminer l'intégration d'itsme<sup>®</sup> avant l'été.

- Des leaders européens du marché en matière d'authentification et de signature numérique, comme Signicat et CM Telecom, permettent d'offrir itsme® aujourd'hui également aux clients belges sur les plateformes internationales et auprès d'entreprises étrangères.
- D'autres applications innovantes se situent dans le monde des **services clientèle téléphoniques** (IPG) et des **envois recommandés** (Connect Solutions). Dans ces secteurs, itsme® permet d'améliorer l'expérience du client pour atteindre un niveau sans précédent. Nous n'en voulons pour preuve que le traitement entièrement numérique d'adaptations de contrats ou la réception d'envois recommandés numériques.

## Forte croissance dans le secteur public et de la santé

Depuis le 16 janvier 2018, l'application **itsme® est officiellement reconnue par le gouvernement belge, au niveau de sécurité le plus élevé**. L'activation d'itsme® sur CSAM, la porte d'accès aux services en ligne du gouvernement, permet désormais de se connecter de façon mobile à toute une série de services du gouvernement, notamment MyPension, Student@Work et MyMinfin. L'ouverture de Tax-on-web le 2 mai a immédiatement provoqué un bond impressionnant de 60 % de nouveaux comptes itsme® au cours du dernier mois !

*« La croissance rapide d'itsme® pour les applications en ligne du gouvernement montre que les efforts des autorités pour en faciliter l'accès est apprécié et que les citoyens belges ne rechignent certainement pas à un surcroît d'interaction numérique avec les pouvoirs publics »,* dit Alexander De Croo, Vice-Premier ministre et ministre de l'Agenda numérique, des Télécoms et de la Poste.

Récemment, nous avons vu arriver aussi toute une série d'utilisations intéressantes dans le secteur des soins de santé au sens large.

Ainsi, la **plate-forme 'MaSanté'** a été lancée à l'échelon fédéral et à l'échelon régional, le réseau santé '**Réseau santé bruxellois**', le '**Réseau Santé Wallon**', '**Patient Health Viewer**' (bientôt).

Dans les mutualités aussi, itsme® est en nette progression : **Omnimut** – la première de toutes les **Mutualités Libres** – a mis l'application en ligne début mai.

**Grâce à toutes ces nouvelles utilisations, itsme® a déjà enregistré plus d'1 million de logins sur les sites Web du gouvernement.**

Comparé au mois d'avril 2017, nous enregistrons aujourd'hui 40% plus d'authentifications en ligne sur les sites Web du gouvernement. Signe évident que la digitalisation de la société belge évolue à la vitesse grand V.

# Ambitions internationales : itsme® passe la frontière pour aller au Luxembourg

« itsme® a bien démarré en Belgique, ce qui nous réjouit grandement, mais nous croyons que le produit a beaucoup plus de potentiel, y compris en dehors de nos frontières. C'est pourquoi, aujourd'hui, nous sommes particulièrement fiers de pouvoir vous annoncer que Belgian Mobile ID conclut un partenariat stratégique avec LuxTrust pour positionner itsme® sur le marché luxembourgeois », dit Kris De Ryck, CEO Belgian Mobile ID.

« Belgian Mobile ID et LuxTrust partagent aujourd'hui, chacun dans son marché respectif, la même vision d'un éco-système national digital performant soutenu par une identité numérique unique. Ce partenariat stratégique nous permet d'envisager la création d'une identité digitale unique en Belgique et au Grand-Duché de Luxembourg. Notre objectif est d'exploiter la forte complémentarité de nos produits afin de servir efficacement ces marchés, mais aussi surtout le marché digital international, qui exige de plus en plus des solutions complètes de gestion d'identités et de signatures électroniques. Nous sommes très heureux de renforcer aujourd'hui, grâce à Belgian Mobile ID et itsme®, nos présence et ambition internationales. », dit Pascal Rogiest, CEO de LuxTrust.

En ce premier anniversaire d'itsme®, nous nous tournons avec enthousiasme vers les prochaines années et vers l'évolution des processus d'authentification et d'identification numérique dans tous les secteurs et applications. En tous cas, itsme® est prêt !

---

## CONTACT

**Sylvie Vandevelde**  
Responsable Marketing & Communication  
Belgian Mobile ID  
[sylvie.vandevelde@belgianmobileid.be](mailto:sylvie.vandevelde@belgianmobileid.be)  
Tél. : +32 474 519 028



**Belgian Mobile ID** réunit les sept leaders belges du marché des secteurs bancaire et des télécommunications : Belfius, BNP Paribas Fortis, CBC/KBC & ING d'une part et Orange Belgium, Proximus & Telenet d'autre part. Le consortium a développé **itsme®**, la référence belge dans le domaine de l'identification mobile et du respect de la vie privée dans le monde numérique.

Grâce à cette application mobile, chaque citoyen belge est capable de **s'identifier** de manière non équivoque quand il se connecte à des applications numériques, **de confirmer** des transactions (de paiement) et même de **signer** des documents officiels.

Avec un seul code de 5 chiffres, itsme® est particulièrement conviviale. La haute sécurité de la carte SIM offre une **couche de sûreté supplémentaire**. Cette collaboration entre les banques et les opérateurs de télécommunication fait de itsme® la première identité mobile de ce type : extrêmement sécurisée, simple et respectueuse de la vie privée numérique.

**itsme®, to prove it's you**

itsme.be - @itsmeDigitalID     

